

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## **Leistung:**

Wir bieten eine Dienstleistung in Form eines Online Video-Seminars für einen festgelegten Zeitraum an. Ausführliche Informationen zum Online Video-Seminar entnehmen Sie bitte unseren Webseiten. Eine Anmeldung zum Seminar ist nur mit einer persönlichen User-/Passwort- Kombination möglich, die bei Erstanmeldung generiert wird.

## **Widerrufsbelehrung:**

### **a) Widerrufsrecht:**

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

### **b) Der Widerruf ist zu richten an:**

Akademie Für Professionelles Sprechen  
Katharina Koschny  
Brandenburgische Str. 22  
10709 Berlin  
info@mikrofonsprechen.de

### **c) Widerrufsfolgen:**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B.

Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

#### **d) Besondere Hinweise:**

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

#### **Ende der Widerrufsbelehrung**

**Generell gelten die gesetzlichen Vorschriften laut BGB.**

#### **Technischer Ablauf der Anmeldung per Anmeldeformular:**

Für eine Anmeldung zum Online Video-Seminar können Sie das SSL-verschlüsselte Formular zur Neuansmeldung verwenden. Zur Anmeldung ist unbedingt eine persönliche User-/Passwort-Kombination nötig, die bei Erstanmeldung generiert wird. Das korrekte Eintragen der Formularfelder wird kontrolliert und bei Fehleingaben darauf hingewiesen.

Lesen Sie bitte die **AGB** und die **Datenschutzerklärung**. Akzeptieren Sie die AGB durch Anklicken des entsprechenden Häkchens im Formular. Bestätigen Sie die vollumfängliche Kenntnis des Inhalts unserer Datenschutzerklärung durch Anklicken des entsprechenden Häkchens im Formular. Bei fehlerhaften Eingaben können Sie jederzeit vor dem Absenden der Anmeldung eine Korrektur im entsprechenden Feld vornehmen. Prüfen Sie noch einmal alle Angaben im Formular und den Gesamtbetrag, bevor Sie durch Klick auf den Button „**Kostenpflichtig anmelden**“ die Anmeldung abschicken und

damit den Anmeldevorgang abschließen. Durch Anklicken des Buttons „**Kostenpflichtig anmelden**“ geben Sie eine Anmeldung zum Seminar ab. Die Eingangsbestätigung der Anmeldung erfolgt unmittelbar nach dem Absenden der Anmeldung und stellt somit eine Vertragsannahme dar; dadurch wird Ihre Anmeldung verbindlich.

Ihre eingegebenen Daten werden verschlüsselt mittels einer SSL-Verbindung über das Internet übertragen. Es erscheint die "Anmeldebestätigung" auf Ihrem Bildschirm, die Sie auch ausdrucken können. Zusätzlich erhalten Sie alle relevanten Daten Ihrer Anmeldung und die Zugangsdaten zum Mitglieder-Bereich per E-Mail (Auftragsbestätigung), die ebenfalls ausgedruckt werden kann. Sollten Sie nach Bestätigung der Anmeldung noch Fehler erkennen, kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail, damit wir eine Korrektur vornehmen können.

Sie können sich dann mit den erhaltenen Zugangsdaten in den Mitgliederbereich einloggen.

Ihr Seminar wird erst nach Eingang der Zahlung - gemäß der Fristen wie auf der Website ersichtlich - gestartet. Sie erhalten nach Seminarstart täglich (Mo - Fr) einen Videostream auf dem Bildschirm angezeigt, Befolgen Sie die Hinweise und Übungen im Video und beantworten Sie die dazu ggf. gestellten Fragen, je nach Aufforderung im Video, offline oder online. Sollten Sie einmal das Tagesvideo nicht abrufen können, haben Sie die Möglichkeit, immer am Samstag evtl. verpasste Videos nachträglich zu streamen und damit zu arbeiten.

Nach Ablauf der gebuchten Dauer endet Ihr Seminar automatisch und Sie können sich nicht mehr einloggen. Eine automatische Verlängerung findet nicht statt.

### **Zahlung:**

Alle angegebenen Preise enthalten die gesetzliche MwSt. Die MwSt. wird in der Rechnung ausgewiesen. Die Zahlung hat generell in Vorkasse zu erfolgen.

Die Zahlungsinformationen und die Zahlungsmöglichkeiten entnehmen Sie bitte während des Anmeldevorgangs unserer Website. Nach Eingang Ihrer Zahlung wird Ihr Seminar gestartet und eine Rechnung für Ihre Unterlagen per E-Mail verschickt. Eine Kopie der Rechnung verbleibt in unseren Unterlagen.

**Stornierung:**

Geht die Zahlung nicht spätestens nach 14 Tagen ab Anmeldung bei uns ein, wird die Anmeldung in beiderseitigem Einvernehmen storniert und sämtliche Anmeldedaten gelöscht.

**Reklamationen:**

Falls in Ihrer Anmeldebestätigung oder auf der jeweilig aktuellen Version der Website nicht anderslautend vermerkt, richten Sie eventuelle Reklamationen bitte an

Akademie Für Professionelles Sprechen  
Katharina Koschny  
Brandenburgische Str. 22  
10709 Berlin  
info@mikrofonsprechen.de